

**KARTA  
GWARANCYJNA  
WARUNKI GWARANCJI**

1. Karta Gwarancyjna określa uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji za wady fizyczne mebli wyprodukowanych przez Gwaranta.
2. Gwarantem jest Kamil Dorywała, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KAMADO MEBLE Kamil Dorwała, Mieleszyn 119, 98-430 Bolesławiec, której nadano numer identyfikacji podatkowej NIP: 9970069965 oraz numer statystyczny REGON:731443266.
3. Gwarancja obejmuje meble wyprodukowane przez Gwaranta, który oświadcza, iż meble są dobrej jakości i udziela na ich jakość gwarancji na okres 12 miesięcy liczonych od daty ich wydania Kupującemu. Usterki nieistotne dla użytkowania mebli i całkowicie niewidoczne po ich montażu nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, o ile wyrób był używany zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
5. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego celem zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady. Bezzasadna odmowa oględzin mebli w miejscu jego użytkowania lub warunków w jakich jest on użytkowany lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji, związanych z zaistnieniem wady, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia gwarancyjnego.
6. Wady nie stanowią cechy indywidualne cechy mebla związane z cechą zastosowanego do jego produkcji materiału (np. zgrubienia skóry, inne odcienie w ramach tego samego koloru, pofałdowania, plisowania etc.)
7. Gwarant oświadcza, iż meble przez niego wykonane, wytwarzane są z drewnopochodnych oraz naturalnych surowców, wobec czego w meblach dopuszczalne są drobne różnice w wybarwieniu pomiędzy jego częściami, czy też gatunkowe zróżnicowanie w strukturze drewna (usłojenie). Ponadto z uwagi na surowiec z którego wykonywane są meble, Gwarant oświadcza, iż podlegają one zużyciu, w szczególności z powodu działania promieni UV oraz wilgotności pomieszczeń. Z tego powodu z czasem mogą wystąpić wypłowienia, będące naturalnym procesem starzenia się mebli, a wynikającym z działania czynników atmosferycznych takich jak m.in. promieniowanie UV.
8. Podstawą rozpatrzenia gwarancji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego dokumentu potwierdzającego sprzedaż mebli, tj. faktury lub paragonu.

9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z samodzielnego montażu lub nieprzestrzegania instrukcji montażu. Kompletność mebli pod względem ilościowym i elementy szklane należy sprawdzić przy odbiorze mebli.
10. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wyroby nabyte przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej do osobistego użytku.
11. Reklamacji w trybie gwarancji nie podlegają:
  - i. odkształcenia części lub całości wkładu piankowego powstałego w wyniku użytkowania mebli
  - ii. przetarcia materiału wokół szwów oraz przeszyć mebli, oraz zmiany w ich elastyczności
  - iii. jakiegokolwiek wady wynikające z używania mebli wykonanych w całości lub części z ekoskóry
  - iv. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, konserwacji, czyszczenia i przechowywania mebli
  - v. meble poddane naprawie lub próbie naprawy we własnym zakresie przez klienta
  - vi. cechy charakterystyczne dla surowców naturalnych, z których wykonano wyrób, nieznaczne różnice kolorystyczne, odcienie skór i tkanin między poszczególnymi meblami
  - vii. bryłami tego samego typu w szczególności w przypadku, gdy zostały one zamówione w innym okresie,
  - viii. nieznaczne różnice koloru wynikające z technologii i specyfiki surowca, z którego wykonany jest wyrób,
  - ix. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego przewozu, przenoszenia, zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Gwaranta
  - x. zarysowania, rozdarcia lub nacięcia, a także uszkodzenia mechaniczne
  - xi. ślady eksploatacji i naturalnego zużycia wynikające np. z nasłonecznienia, wady i uszkodzenia istniejące w sprzedawanych meblach, z powodu których obniżono cenę sprzedając towar jako niepełnowartościowy, i o których to wadach poinformowano Kupującego
  - xii. uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze niezgłoszone w trakcie dostawy
  - xiii. wady względem, których został udzielony rabat przy zawieraniu umowy (podczas sprzedaży produktu z ekspozycji).
12. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot gwarancji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy lub wymiany elementów wg uznania Gwaranta.
13. Kupujący nie może żądać wymiany wadliwego mebla na nowy, wolny od wad, gdy gwarant jest w stanie dokonać skutecznej naprawy. Gwarant wykonuje obowiązki wynikające z gwarancji w możliwie najszybszym terminie, tj. terminie uwzględniającym rodzaj wady oraz techniczne możliwości usunięcia wady.
14. Uniemożliwienie przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin mebli i/lub dokonanie naprawy uważa się za rezygnację z realizacji uprawnień wynikających z tytułu udzielonej gwarancji.

15. Gwarancja jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy mebli zakupionych i znajdujących się na jej terytorium.
16. Gwarancja na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.